

RMA-Richtlinien

I. GEGENSTAND

Die vorliegenden Richtlinien (*Returned Material Authorization Policy* – im Folgenden die „**RMA-Richtlinien**“ genannt) erläutern die von der Cantel (Germany) GmbH (im Folgenden „Cantel“ genannt) befolgten allgemeinen Regeln für die Genehmigung der Rücksendung erworbener Produkte durch Kunden.

II. GELTUNGSBEREICH

Diese Richtlinien gelten für Produkte, die von Cantel hergestellt oder vertrieben werden.

III. RICHTLINIEN

Produkte dürfen nur zurückgesendet werden, wenn sie Beschädigungen oder Mängel aufweisen, irrtümlich geliefert wurden oder Cantel der Rücksendung aus anderen, in ihrem alleinigen Ermessen liegenden Gründen genehmigt hat. Für alle Rücksendungen gilt Folgendes:

- Unabhängig vom Grund der Rücksendung muss der Kunde vom Kundenservice oder Technischen Service von Cantel eine RMA-(Return-Material-Authorisation-)Nummer einholen, bevor er ein Produkt zurücksendet. Falls Produkte ohne RMA-Nummer zurückgesendet werden, übernimmt Cantel keine Haftung und behält sich vor, deren Annahme zu verweigern und/oder diese auf Kosten des Kunden an diesen zurückzusenden. In diesem Fall trägt der Kunde allein das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung.
- In der RMA-Anfrage ist jeweils entweder die ursprüngliche Bestellnummer, die Auftragsnummer von Cantel oder die Rechnungsnummer von Cantel anzugeben.
- Die Erteilung einer RMA-Nummer bietet keine Garantie dafür, dass die Rücksendung akzeptiert wird. Bei mutmaßlich beschädigten oder mangelhaften Produkten akzeptiert Cantel die Rücksendung nur, wenn (a) sie den behaupteten Schaden oder Mangel tatsächlich aufweisen, (b) die geltende Verjährungsfrist für Mängelansprüche noch nicht abgelaufen ist und (c) der Kunde Cantel (i) im Fall eines durch Augenscheinnahme feststellbaren Mangels oder Schadens innerhalb von zehn (10) Tagen nach Lieferung oder (ii) in allen anderen Fällen innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Feststellung des Mangels schriftlich informiert hat.
- Falls Cantel ein Produkt irrtümlich versendet hat, muss der Kunde innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Lieferung Cantel darüber informieren und das betreffende Produkt zurücksenden, um eine Gutschrift dafür zu erhalten.
- Cantel nimmt ein Produkt erst mit dessen Eingang im System von Cantel in Besitz. Fracht-, Versand- oder Versicherungskosten, die im Zusammenhang mit der Rücksendung eines mangelhaften oder beschädigten Produkts im Rahmen der Gewährleistung anfallen, werden dem Kunden nach Wahl von Cantel entweder gutgeschrieben oder erstattet.
- Wenn die Rücksendung eines Produkts (aus anderen Gründen als wegen einer Beschädigung, eines Mangels oder eines Irrtums von Cantel) von Cantel in ihrem alleinigen Ermessen akzeptiert wird, fällt möglicherweise eine Wiedereinlagerungsgebühr dafür an. Diese Wiedereinlagerungsgebühr beträgt maximal 25 % des ursprünglichen Kaufpreises des Produkts. In diesem Fall muss das Produkt im ungeöffneten Originalkarton und ungeöffneter Originalverpackung in verkaufsfähigem Zustand zurückgesendet werden und wird vor seiner Annahme zunächst einer Qualitätsprüfung unterzogen.

Wenn Sie weitere Informationen zu Fällen benötigen, die durch diese Richtlinien nicht abgedeckt sind, wenden Sie sich bitte an Ihren Cantel-Vertreter.